

行政院農業委員會水產試驗所

東部海洋生物研究中心附設水族生態展示館營運移轉案

「107 年度營運品質管理會議」會議紀錄

壹、 案件名稱：東部海洋生物研究中心附設水族生態展示館營運移轉案

貳、 會議次別：107 年度營運品質管理會議

參、 會議時間：108 年 11 月 18 日 下午 1 時

肆、 會議地點：本所東部海洋生物研究中心 4F 會議室

伍、 主席：張召集人錦宜

陸、 出席及請假委員：

張召集人錦宜、陳委員文義、蔡委員吉郎、黃委員博昌、黃委員之暘(請假)、葉委員信明、何委員源興

柒、 列席人員：

一、 東部海洋生物研究中心：蔡研究員惠萍、葉助理研究員怡均

二、 台灣夢想文化科技股份有限公司：陳雅關、黃淑如

三、 十方都市開發顧問有限公司：沈經理威志、姜副理義彬

捌、 紀錄人員：葉助理研究員怡均

玖、 工作小組報告事項：詳簡報內容，如附件一。

壹拾、評定結果及評分彙整總表：東部海洋生物研究中心附設水族生態展示館營運移轉案 107 年度營運品質管理會議考評之總平均分數為 73.17 分，評分彙整總表詳如附件二。

壹拾壹、委員所提改善及建議事項：

一、 張召集人錦宜：

(一)簡報資料 P.12 提到總投資金額達新台幣 21,633,903 萬元，多一個「萬」字，請修正。

(二)簡報資料 P.26 提到緊急災害及意外事件處理，發生事由係描述遊客搭乘 B 棟電梯...因電梯發生故障，但發生地點又

寫 A 棟電梯，再請確認並修正一致。

二、 陳委員文義：

(一)前次會議所建議的事項，本次所提報告書大致上都有具體改善了。

(二)本館即將停業實在可惜，是否還可再努力看看。

三、 蔡委員吉郎：

本館在入不敷出之情況下即將歇業，若能經營起來，應可促進地方繁榮，讓小丑魚的發展成為成功鎮亮點。

四、 葉委員信明：

根據了解本館即將暫停營業，若再經營幾年，本館名聲打響起來，應有長久發展的機會。

五、 黃委員博昌：

(一)期望場館能繼續營運，成為成功鎮在地特色之一，也是遊客到訪成功鎮的誘因。

(二)未來可朝向與公部門合作方式經營，減輕部分營運負擔。

(三)場館若能注入更多的創意元素，應可以成為學校戶外教學的觀摩場域。

六、 何委員源興：

(一)場館經營面臨停業問題，最主要是缺乏專業經理人來統籌管理場館的運作，導致整體行銷力度不夠，來訪遊客量不斷下滑，造成營收不如預期的情形發生。

(二)貴公司未好好發展現有場域，例如辦理研習班及夜宿展場等吸引遊客之活動，實在可惜。

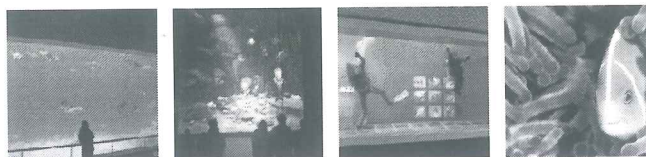
壹拾貳、委員所提營運績效評估指標及其配分權重建議事項：無

壹拾參、其他應行記載事項：無

壹拾肆、散會：下午 3 時

東部海洋生物研究中心 附設水族生態展示館營運移轉案

第三次營運品質管理會議 -營運品質初評意見及評定說明-



委託單位  行政院農業委員會水產試驗所
東 部 海 洋 生 物 研 究 中 心

履約顧問  十方都市開發顧問有限公司
Vision City Development Consulting

民國108年11月18日

簡報大綱

- 本案辦理歷程
- 初步評估意見
- 評估指標內容

本案辦理歷程

依本案委託經營契約14.1.1條規定：甲方應設置營運品質管理委員會辦理乙方營運績效之評估。
營運品質之管理，應自正式營運日起每年度辦理1次。
當年度委託經營期間不滿1季者，該年度營運品質管理合併於次年度辦理。

辦理次數	辦理日期	評估乙方績效期間	評估分數
第1次	106年12月12日	106/7/26~106/10/31	85.25(良)
第2次	107年09月04日	106/7/26~106/12/31	84.09(良)


 本次108年11月18日營運品質管理委員會
 為本案第3次營運品質管理會議
 評估乙方107年度營運績效
 (107/1/1~107/12/31)

3

工作小組初評意見說明(1/6)

依本案委託經營契約附件五「營運品質評估表」之評估項目，依序予以檢視

項目	台夢自評			水試所意見 (是否同意台夢自評結果)		
	是	否	其他及說明	同意	不同意	其他意見及說明
一、營運資產維護管理						
1.1 建築物及附屬設施維修保養情形	V		均有專人維護保養	待乙方補充說明後再予以確認是否同意。		電梯保養、用電檢驗、消防安檢等，建議補充說明使用狀況（是否停用）、歷次保養或檢修紀錄。
1.2 營運資產管理	V		一、移交財產維修 二、本公司財產清冊如附件八	待乙方補充說明後再予以確認是否同意。		建議更新甲方與乙方資產清冊為最新版本。

工作小組初評意見說明(2/6)

項目	台夢自評			水試所意見 (是否同意台夢自評結果)		
	是	否	其他及說明	同意	不同意	其他意見及說明
二、本年度營運計畫管理						
2.1 契約明定營運設施投資情形	V			待乙方補充說明後再予以確認是否同意。		乙方期初投資項目與金額應依107.7.16最新提送甲方之期初投資決算表修正並更新附件內容。
2.2 年度營運計畫執行情形	V			待乙方補充說明後再予以確認是否同意。		請補充說明前次營運品質管理委員提出之建議，其後續辦理情形與成效，例如： 1.與教育單位戶外教學合作：貴公司後續與花東地區學校聯繫情形與成效。 2.建立相關網頁或網站，以作為加強宣傳之用：實際規劃進度為何？ 3.規劃套裝旅遊行程與異業結盟：規劃進度與成效為何？
2.3 營運管理制度執行情形	V			V		
2.4 營運目標預估額達成情形	V		雖未達成目標，但持續努力追補	V		
2.5 主題展覽或藝文活動辦理情形	V			V		

5

工作小組初評意見說明(3/6)

項目	台夢自評			水試所意見 (是否同意台夢自評結果)		
	是	否	其他及說明	同意	不同意	其他意見及說明
三、營運場域衛生管理						
3.1 營運場域清潔衛生維護情形				V		
四、營運場域安全管理						
4.1 營運場域安全維護情形	V		館區周邊均增設標語提醒遊客注意安全。	V		
4.2 緊急災害及意外事件防範處理情形	V		已編組緊急應變小組及消防安全編組，且均有實施演練備查。	V		
4.3 營運場域安全計畫執行情形	V			V		
五、財務管理能力						
5.1 財務管理事項執行情形	V			V		
5.2 契約明定財務條款符合情形	V			V		
5.3 財務能力	V			V		

工作小組初評意見說明(4/6)

項目	台夢自評			水試所意見 (是否同意台夢自評結果)		
	是	否	其他及說明	同意	不同意	其他意見及說明
六、下年度營運及財務計畫編製						
6.1 下年度營運計畫編製情形	V				V	下年度營運計畫目標年度應為2019年，請修正
6.2 下年度財務計畫編製情形	V				V	1.下年度財務計畫編制年度應為2019年，請修正。 2.P41 106年度損益表及107年度財務預估，年度誤繕，請修正。
七、服務滿意度						
7.1 服務滿意度調查結果	V			待乙方補充說明後再予以確認是否同意。		滿意度調查期間僅為107年11月份至12月份，而非全年度，請再補充說明。
八、客訴處理機制						
8.1 客訴專線設置情形	V			V		
8.2 客訴案件處理情形	V			V		

工作小組初評意見說明(5/6)

項目	台夢自評			水試所意見 (是否同意台夢自評結果)		
	是	否	其他及說明	同意	不同意	其他意見及說明
九、社會責任履行						
9.1 契約明定社區回饋執行情形	V			V		
9.2 契約明定弱勢族群關懷執行情形	V			V		
9.3 契約明定生態保育執行情形	V			V		
9.4 契約明定優惠費率執行情形	V			V		
9.5 年度環保措施執行情形	V			V		
十、優良事蹟表現						
10.1 創新性營運管理作為	V			待乙方補充說明後再予以確認是否同意。		建議補充說明相關作為或活動之投入項目。
10.2 非契約明定重要投資或活動的投入	V					
10.3 獲公部門機關獎勵及獎項		V		V		
10.4 其他特殊貢獻事蹟		V		V		

工作小組初評意見說明(6/6)

項目	台夢自評			水試所意見 (是否同意台夢自評結果)		
	是	否	其他及說明	同意	不同意	其他意見及說明
十一、改善/違規/違約事件						
11.1 乙方或其承租者不當營運行為未達違規或違約標準之要求改善事件		V		V		
11.2 乙方或其承租者違反目的事業主管機關法令違規事件		V		V		
11.3 乙方或其承租者違反營運契約事件		V		V		
十二、總結						
1. 相關附件資料請補充說明或更新，例如資產清冊、期初投資項目等。						
2. 建請說明106年度營運品質管理會議委員所提建議事項之改善情形與成效。						

9

評估指標及內容 (1/2) - 依據107年09月04日 第2次營運品質管理會議決議

評估指標	指標內容	配分
(一)營運資產維護管理	1. 建築物及附屬設施維修保養情形 2. 營運資產管理	15
(二)本年度營運計畫管理	1. 契約明定營運設施投資情形 2. 年度營運計畫執行情形 3. 營運管理制度執行情形 4. 營運目標預估額達成情形 5. 主題展覽或藝文活動辦理情形	10
(三)營運場域衛生管理	營運場域清潔衛生維護情形	5
(四)營運場域安全管理	1. 營運場域安全維護情形 2. 緊急災害及意外事件防範處理情形 3. 營運場域安全計畫執行情形	10
(五)財務管理能力	1. 財務管理事項執行情形 2. 契約明定財務條款符合情形 3. 財務能力	10
(六)下年度營運及財務計畫編製	1. 下年度營運計畫編製情形 2. 下年度財務計畫編製情形	5
(七)服務滿意度	服務滿意度調查結果	20

評估指標及內容 (2/2)

評估指標	指標內容					配分
(八)客訴處理機制	1. 客訴專線設置情形 2. 客訴案件處理情形					10
(九)社會責任履行	1. 契約明定社區回饋執行情形 2. 契約明定弱勢族群關懷執行情形 3. 契約明定生態保育執行情形 4. 契約明定優惠費率執行情形 5. 年度環保措施執行情形					15
(十)優良事蹟表現 (加分上限5分)	1. 創新性營運管理作為 2. 非契約明定重要投資或活動的投入 3. 獲公部門機關獎勵及獎項 4. 其他特殊貢獻事蹟					
總得分						
營運品質總評	優 (90~100)	良 (80~89)	標準 (70~79)	及格 (60~69)	不良 (59以下)	
品質管理意見						
委員簽名						

評定說明

優：90分以上

良：80至89

標準：70至79

及格：60至79

不良：59分以下

營運績效良好

乙方於委託經營期間每年度品質評估達「良」之次數累計達3次以上，且委託經營期間屆滿前2年內需品質評估達「良」1次以上，得評定為「營運品質良好」，具有申請優先訂約1次（以5年為限）。

(契約14.4.1、14.4.2條規定)

視為履約之缺失通知乙方限期改善
(契約14.5條規定)



簡報結束
敬請指教



十方都市開發顧問有限公司
Vision City Development Consulting

行政院農業委員會水產試驗所「東部海洋生物研究中心附設水族生態展示館
營運移轉案」107年度營運品質管理會議

評分彙整總表

評估指標	配分	委員1	委員2	委員3	委員4	委員5	委員6	平均
營運資產維護管理	15	10	12	10	12	10	10.5	10.8
本年度營運計畫管理	10	5	9	6	7	6	7	6.7
營運場域衛生管理	5	4	5	3	4	3	4	3.8
營運場域安全管理	10	8	8	7	8	7	7	7.5
財務管理能力	10	5	8	6	6	5	7	6.2
下年度營運及財務計畫編製	5	3	4	2	3	3	4	3.2
服務滿意度	20	15	17	15	16	12	14	14.8
客訴處理機制	10	8	9	7	8	10	7	8.2
社會責任履行	15	12	13	11	13	12	10.5	11.9
優良事蹟表現(加分上限5分)		0	0	0	0	2	0	0.3
改善/違規/違約事件(扣分上限5分)		0	0	0	0	0	1	0.2
總分	100	70	85	67	77	70	70	73.17

水產試驗所東部海洋生物研究中心 附設水族生態展示館營運移轉案 簽到簿

- 一、案件名稱：東部海洋生物研究中心附設水族生態展示館營運移轉案
- 二、會議次別：108 年營運品質管理會議
- 三、會議時間：108 年 11 月 18 日（星期一）下午 1 時
- 四、會議地點：東部海洋生物研究中心 4 樓會議室
- 五、出席單位及人員：

出(列)席單位及人員		簽名
召集人	張錦宜	張錦宜
委員	陳文義	陳文義
委員	蔡吉郎	蔡吉郎
委員	黃博昌	黃博昌
委員	黃之暘	請假
委員	葉信明	葉信明
委員	何源興	何源興

出(列)席單位及人員		簽名
水試所東部中心 研究員	蔡惠萍	蔡惠萍
水試所東部中心 助理研究員	葉怡均	葉怡均
台灣夢想文化科技(股)公司 董事長	潘俊煌	請假
台灣夢想文化科技(股)公司 財務	陳雅關	陳雅關
台灣夢想文化科技(股)公司 會計	黃淑如	黃淑如
十方都市開發顧問有限公司 經理	沈威志	沈威志
十方都市開發顧問有限公司 規劃師	姜義彬	姜義彬